

## **OPTIMIZAREA ADMINISTRARII PROCESELOR AFERENTE REALIZĂRII PROIECTELOR DE LICENȚĂ**

COMAN Simona, CARCIUMARU Daniela, UTULEANU Cosmin, STEFANESCU Daniel

Facultatea: Ingineria și Managementul Sistemelor Tehnologice Specializarea: Ingineria și Managementul Calității  
Anul de studii: IV, e-mail:simoteocoman@gmail.com  
Conducător științific: Șl.dr.Ing Bogdan DUMITRU

*REZUMAT: In această lucrare sunt prezentate așteptările părților interesate implicate în procesul de realizare a proiectului de diploma, având ca scop îmbunătățirea comunicării în relația student-profesor. In acest scop au fost propuse și aplicate doua chestionare ce vizează atât procesul de realizare a proiectului de licență, dar modul de comunicare între studenți și profesorii coordonatori de licență. In urma evaluării rezultatelor obținute s-au identificat arii de îmbunătățire, fiind urmărită eficientizarea procesului de realizare a proiectului de diploma prin identificarea și eliminarea lacunelor de comunicare între profesor și student.*

*CUVINTE CHEIE: comunicare, management, proiect diploma, implicare, proces*

### **1. Introducere**

Prezenta lucrare are ca scop îmbunătățirea procesului de suport în vederea realizării proiectului de diplomă, cu accent asupra eficientizării comunicării și interacțiunii între principalii actori implicați, și anume student, respectiv profesor coordonator de licență.

Definirea așteptărilor părților interesate din cele două perspective are ca scop punerea în evidență a caracteristicilor calității serviciului și identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului.

În acest sens au fost generate două chestionare adresate studenților, respectiv profesorilor din facultatea IMST, specializarea Ingineria și Managementul Calității, urmărindu-se identificarea punctelor tari (considerate ca elemente evaluate similar de ambele părți), dar și a ariilor de îmbunătățire.

Ca baza de reglementare a procesului a fost consultat ghidul și regulamentul de realizarea a proiectului de diploma, disponibile și pe site-ul facultății.

### **2. Prevederi legate de comunicare**

Comunicarea reprezintă, alături de motivație și competență profesională, cheia eficienței într-o instituție și în sens larg, un element indispensabil pentru funcționarea oricărei colectivități umane [1].

Se pot identifica următoarele criterii și forme de comunicare:

- a. După scopul urmărit:
  - oficială (formală);
  - neoficiale.
- b. După frecvență:
  - periodică (zilnic, săptămânal, lunar, etc);
  - permanentă (cu colegii de serviciu, în familie etc.);
  - aperiodică (ocazională).
- c. după genul de activitate:
  - educațională;
  - instructivă (cursuri de specializare);
  - profesională (în procesul muncii);
  - mediată.
- d. Din punct de vedere al relațiilor:
  - verbală sau orală;

- în scris;
- nonverbală. [2]

În ceea ce privește întocmirea proiectului de diploma, reglementarea este dată de ghidul pus la dispoziție și încărcat pe website-ul facultății, ce cuprinde toate informațiile necesare privind structura, tehnoredactarea și cuprinsul proiectului de diploma. Totuși, un element cheie în întocmirea unui proiect de succes este constituit de o bună comunicare cu profesorul coordonator, atât pentru monitorizarea progresului studentului, dar și pentru validarea de ansamblu a etapelor parcurse și a faptului că studentul progresaază în ritmul și în direcția potrivită. Aceasta comunicare este realizată oral, în cadrul orelor de curs sau a unor întreveneri cu profesorul coordonator.

### 3. Aplicarea chestionarelor și analiza rezultatelor

Pe lângă informațiile disponibile pe website-ul facultății, chestionarul adresat studenților urmărește investigarea suportului suplimentar de care aceștia consideră că au nevoie în vederea realizării proiectului de diploma, modul în care are loc comunicarea cu profesorul coordonator, eventuale bariere întâmpinate în comunicarea cu acesta, dar și propuneri de îmbunătățire a procesului.

Chestionarul s-a adresat studenților din anul IV, specializarea Ingineria și Managementul Calității, completarea chestionarului având loc on-line, acesta fiind distribuit pe rețelele de socializare.

La chestionarul adresat studenților am avut ca respondenți 35 de persoane, dintre care 23 de femei și 12 bărbați, cuprinși între 20 și 25 de ani, provenind din mediul urban.

În același mod, chestionarul adresat profesorilor urmărește investigarea problemelor întâmpinate în comunicarea cu studenții, gradul de implicare al acestora în realizarea proiectului de licență și propuneri de îmbunătățire a procesului, fiind completat de 7 profesori coordonatori de licență.

Întrebările adresate și răspunsurile obținute la chestionarul adresat studenților sunt prezentate în figurile următoare:

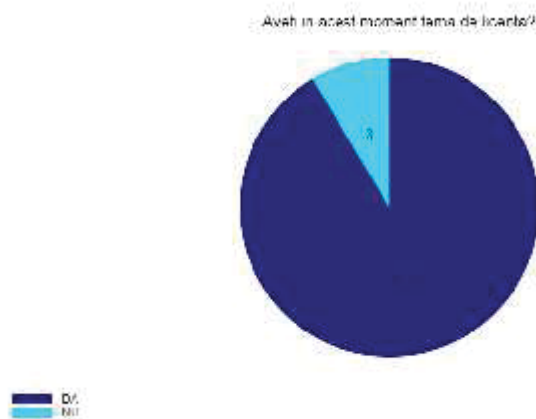


Fig.1.



Fig.2.

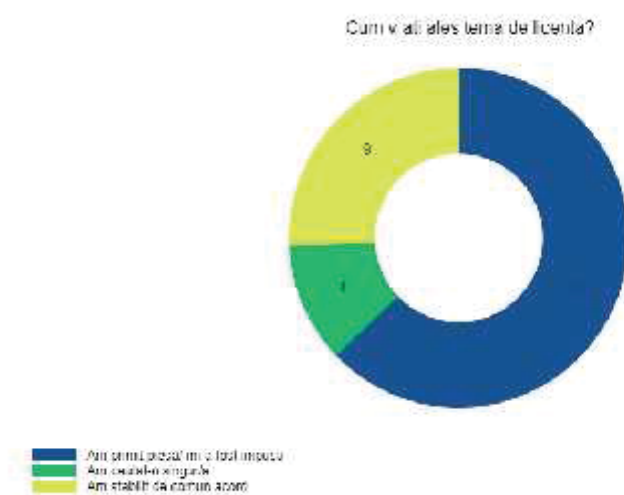


Fig.3.

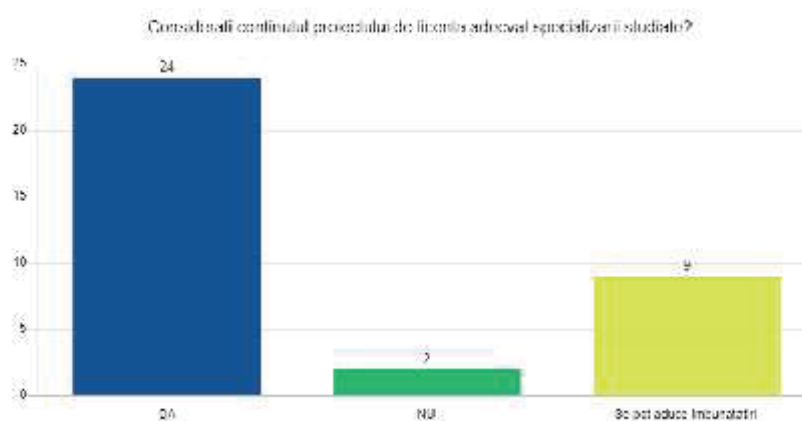


Fig.4.

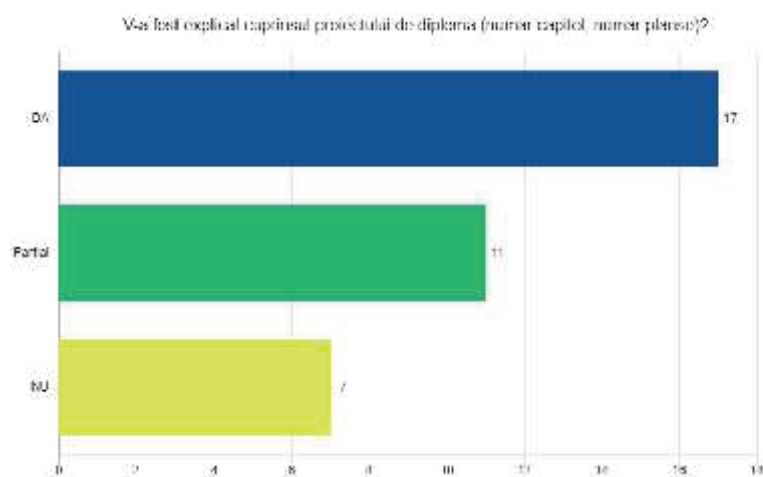


Fig.5.

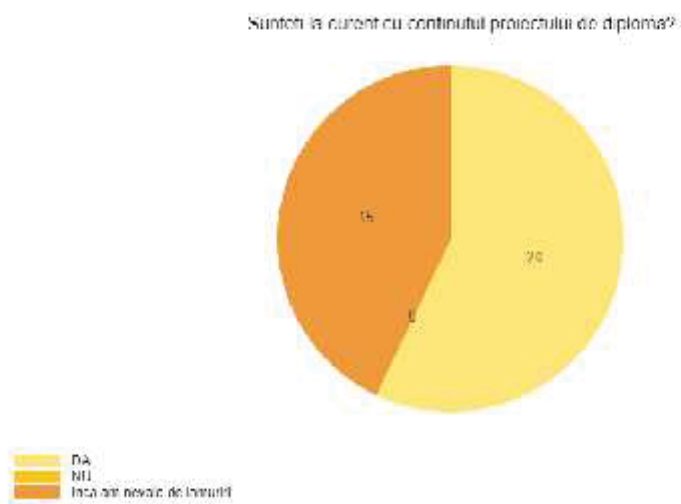


Fig.6.

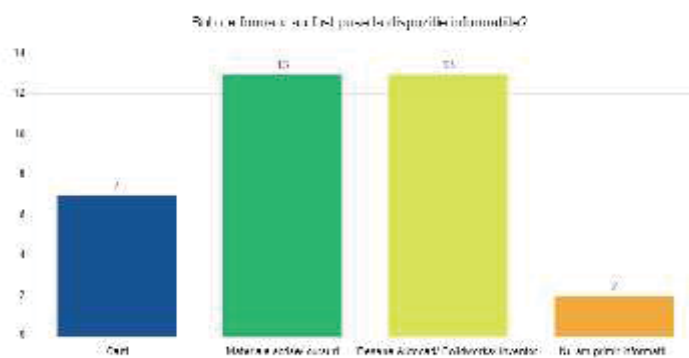


Fig.7.

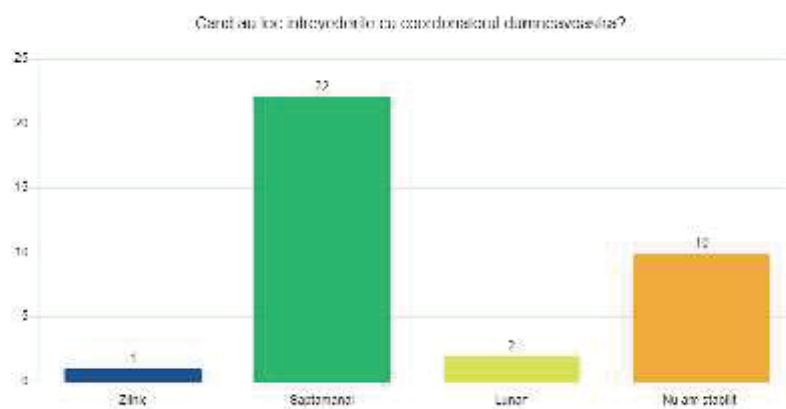


Fig.8.

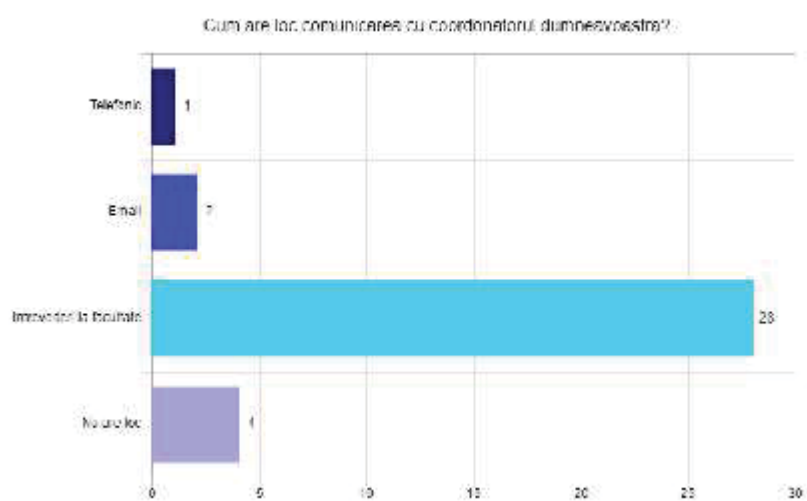


Fig.9.

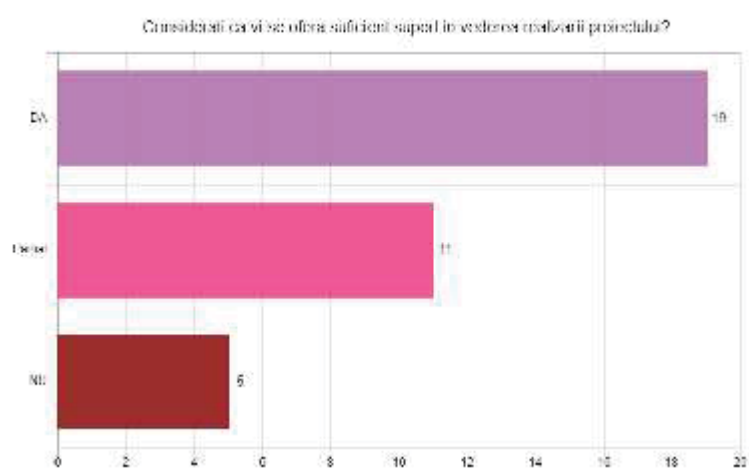


Fig.10.

Ați recomanda contactarea dărilor dvs. de diploma și alți studenți?

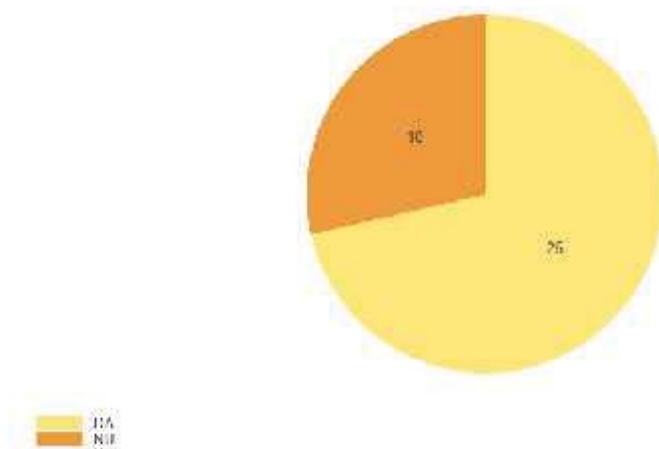


Fig.11.

Ați interacționat și cu alți profesori în vederea realizării proiectului de diploma?

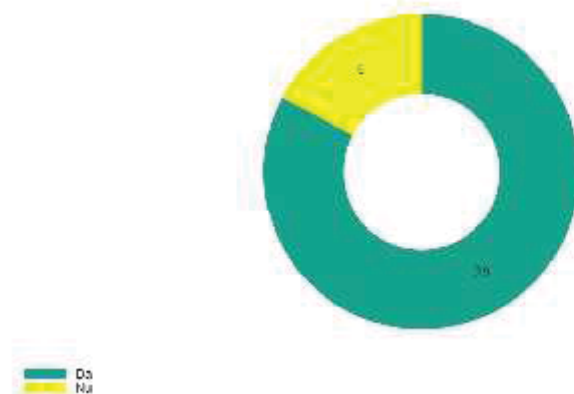


Fig.12.

La întrebarea: “*Ce probleme ați întâmpinat în comunicarea cu profesorul coordonator?*”, răspunsurile au fost următoarele:

- 25 de persoane nu au întâmpinat probleme în comunicarea cu profesorul coordonator;
- 4 persoane consideră că întreprinderile sunt prea scurte și nu există suficient timp pentru rezolvarea proiectului;
- 2 persoane consideră că nu au primit suficiente informații și materiale până în acest moment;
- 2 persoane susțin că s-au documentat singure și că nu există o comunicare eficientă;
- 2 susțin că disponibilitatea profesorului coordonator este redusă.

Răspunsurile primite la întrebarea : “*Ce îmbunătățiri ați aduce procesului de realizarea a licenței?*” au fost următoarele:

- 11 persoane consideră că nu trebuie aduse îmbunătățiri;
- 6 persoane doresc o implicare mai activă a profesorilor în procesul de realizare a licenței;
- 5 persoane susțin modificarea structurii licenței prin analiza relevanței fiecărui capitol, subcapitol/planșa în raport cu specializarea;
- 5 persoane susțin necesitatea diversificării temelor de licență și implementarea unui ghid mult mai explicit și detaliat pentru fiecare capitol.
- 3 persoane doresc realizarea unei părți practice a proiectului de diploma;

- 3 persoane considera importanta repartizarea aleatoare egala către profesorii coordonatori;
- 2 persoane doresc primirea temei de licență din semestrul 1, anul 3 pentru a avea timp in realizarea proiectelor ce fac parte din licență;

Întrebările si răspunsurile chestionarului adresat profesorilor sunt prezentate in figurile următoare:

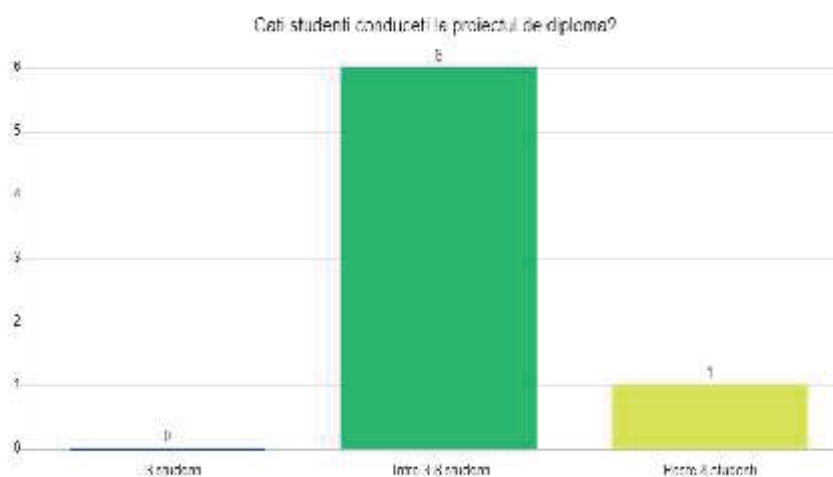


Fig.1

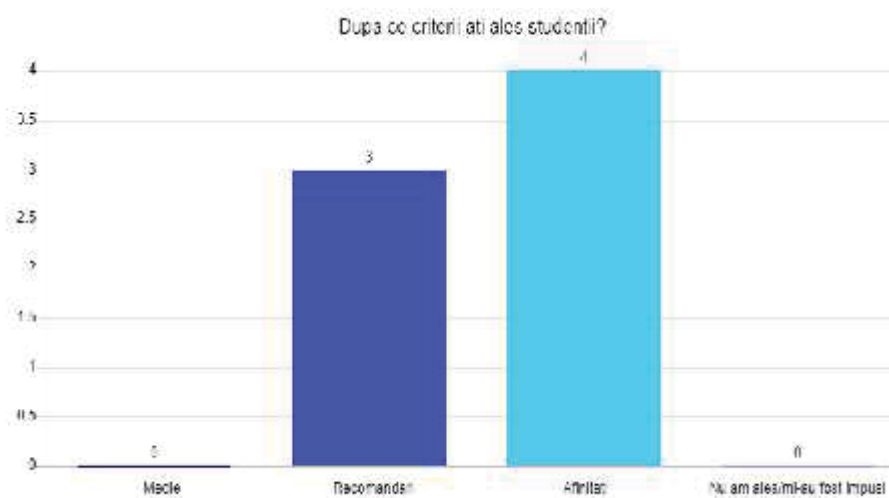


Fig.2.

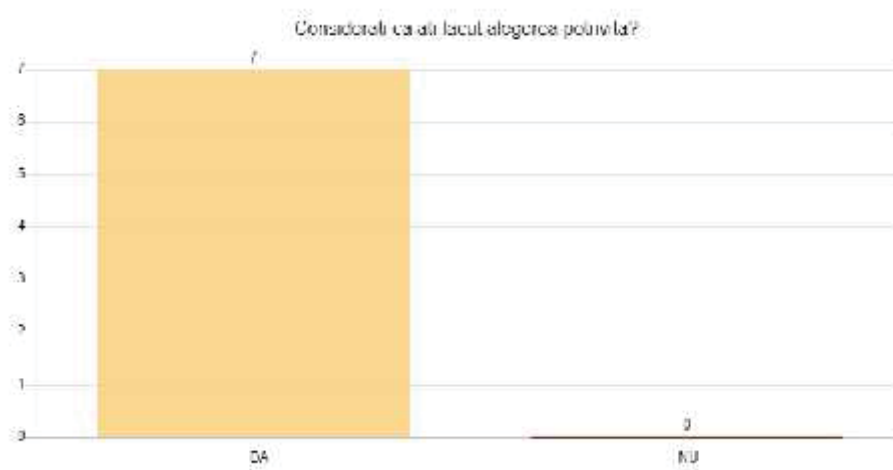


Fig.3.

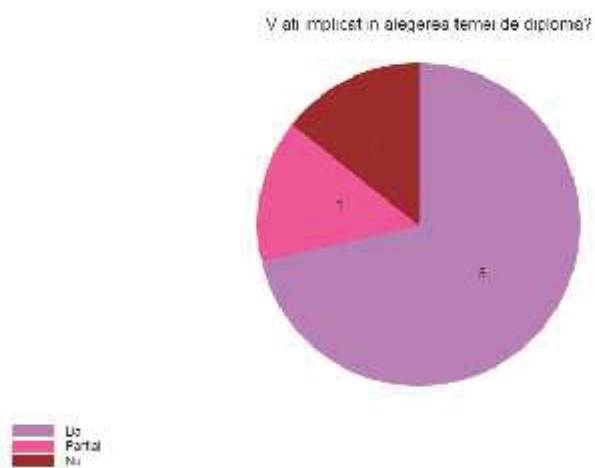


Fig.4.



Fig.5.



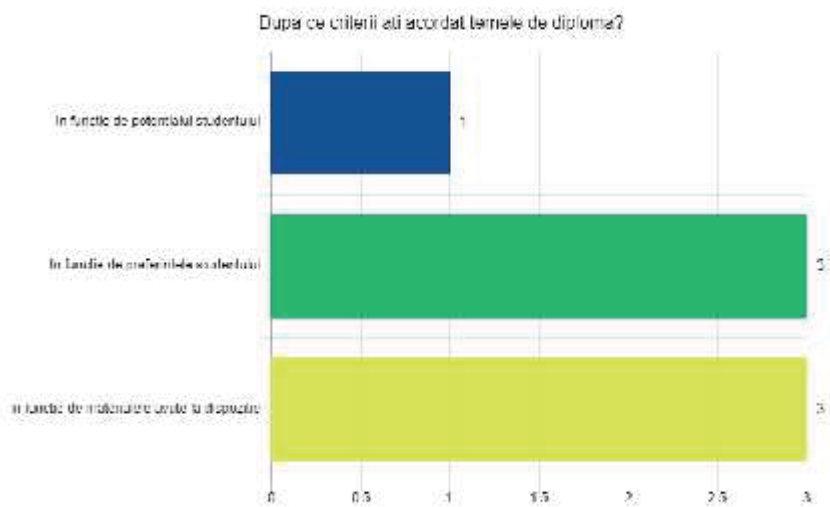


Fig.6.

Cal de clas au loc intrirvederile cu studentii?

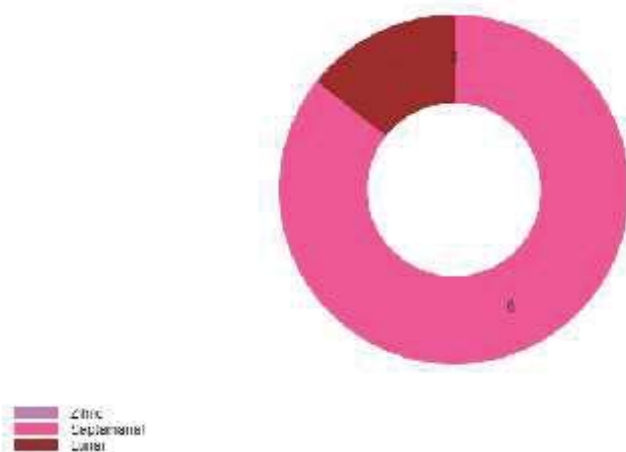


Fig.7.

Ce informatii materiale si-pus la dispozitie studentilor?

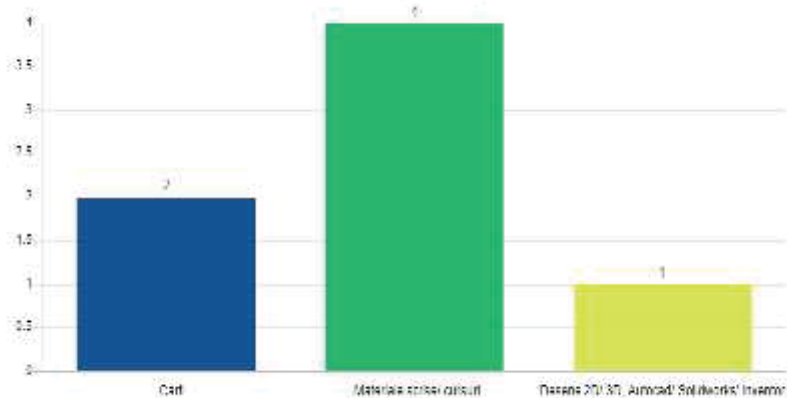


Fig.8.

Pe o scară de la 1 la 5 ce nota văți acordă cu privire la implicarea în realizarea proiectului de diplomă?

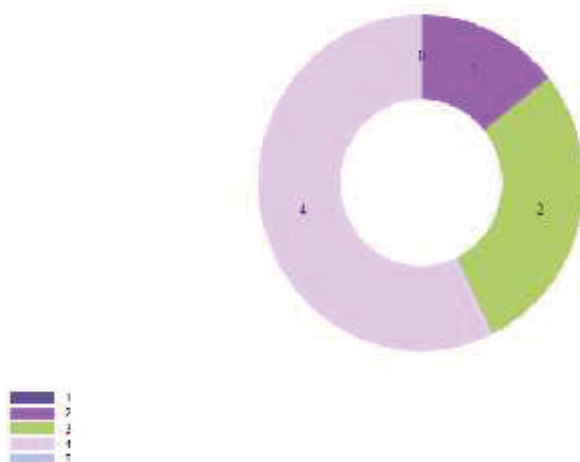


Fig.9.

Ați recomanda studenții cu care colaborați unei companii?

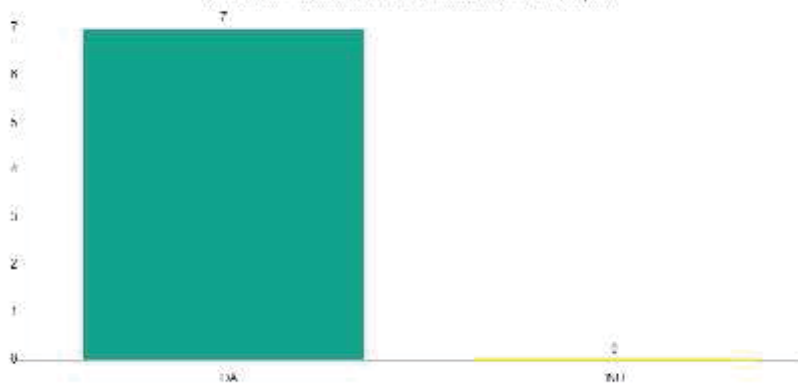


Fig.10.

Dupa ce criterii ați realizat evaluarea studenților?

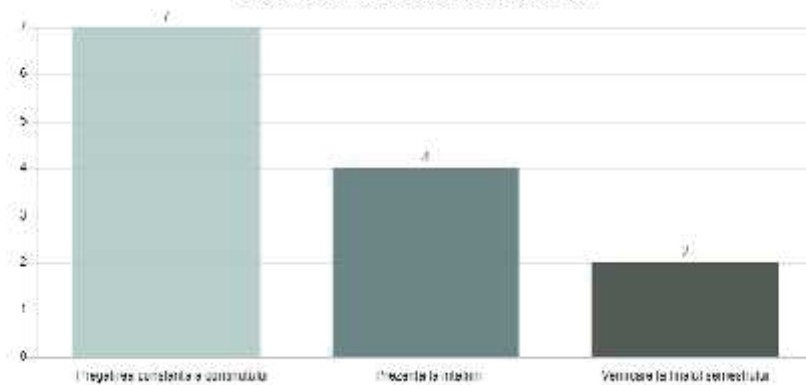


Fig.11.

La întrebarea: “Ce probleme ați întâmpinat în comunicarea cu studenții?”, problemele identificate au fost legate de :

- lipsa cunoștințelor de desen tehnic,
- lipsa de interes în ceea ce privește realizarea proiectului de diploma.
- lipsa tematicii complete a piesei. Unele din proiectele anterioare care intra în componența proiectului de licență nu au fost efectuate de către student pe piesa de licență.

🎨 Recomandările legate de îmbunătățirea conținutului și structurii proiectului de diploma din partea profesorilor au fost următoarele:

- Diversificarea temelor de licență.
- Conținut axat pe practica
- Posibilitatea absolvenților de a alege tema în funcție de domeniul de interes. Flexibilitate în alegerea tehnologiilor de fabricație. Întocmirea unui ghid / îndrumar pentru licență care să precizeze inclusiv conexiunea între capitolele lucrării și disciplinele / proiectele din timpul anilor și eventual să includă și exemple (dacă este un îndrumar).
- Repartiție aleatoare egală a studenților către prof. coordonatori, considerând toți prof. care predau la specializare.
- Propunerea unor teme dezvoltate în colaborare cu companiile. Studenții nu au fost motivați să se implice în astfel de teme, ci mai degrabă au preferat ruta sigură în care proiectul este în format standard, cu secțiuni elaborate în cadrul proiectelor de an; în practica reală însă clienții nu au cerințe standard, prin urmare, obișnuința de a se adapta, de a căuta soluții, creativitatea, nu pot fi exersate într-o schemă de lucru standard, fără neprevăzutul generat de cerințe specifice, particulare.

🎨 Recomandările legate de îmbunătățirea procesului de realizare a proiectului de diploma au fost următoarele:

- Realizarea unei părți practice din proiectul de diploma
- Realizarea unui ghid de proiect mai detaliat
- Transformarea proiectului într-un studiu individual unic fiind relevant pentru student prin tema abordată și prin conținut
- Piesa / ansamblul să fie proiectată de către fiecare student ca parte a disciplinelor care presupun proiectare / desen tehnic.
- Repartiție aleatoare egală a studenților pe coordonatori (toți profesorii care predau la materiile de specialitate). Întâlniri comune periodice cu toți studenții și coordonatorii pentru armonizarea abordărilor.
- Pentru temele complexe, cu aplicabilitate industrială realizate într-o întreprindere / firmă, să se permită ca lucrarea să fie a unei echipe, nu a unui singur student.
- Propunerea unor teme în care studenții să exerseze tehnologii de prelucrare diferite de prelucrarea prin așchiere - prelucrarea tablelor, materiale plastice, compozite etc.

#### 4. Puncte comune ale părților implicate

În urma analizei răspunsurilor primite putem identifica puncte comune ale procesului de realizare a proiectului de diploma.

Atât studenții cât și profesorii consideră important realizarea unei părți practice din proiectul de diploma împreună cu un ghid mai detaliat care să precizeze inclusiv conexiunea între capitolele licenței și disciplinele / proiectele din timpul anilor și eventual să includă și exemple.

Un alt punct comun este acela că studenții au menționat necesara primirea piesei de licență din anul III, semestrul 1 pentru realizarea proiectelor care intra în componența proiectului de licență, iar profesorii au semnalat că unele din proiectele anterioare nu au fost efectuate de către studenți pe piesa de licență.

Părțile interesate considera necesară o repartizare aleatoare egală a studenților pe coordonatori, acordă o mare importanță întâlnirilor periodice și susțin diversificarea temelor de licență.

Ambele părți au întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea, atât profesorii cât și studenții dorind unii de la alții o implicare mai activă.

## 5. Concluzii

În urma analizei realizate în cadrul facultății IMST, specializarea IMC referitoare la managementul realizării proiectului de diplomă au fost identificate puncte tari și puncte slabe, dar și elemente pozitive, considerate astfel din perspectiva tuturor actorilor implicați.

S-a constatat că deși există un ghid și un set de reguli privind realizarea proiectului de diplomă, studenții au nevoie de un suport suplimentar din partea profesorilor coordonatori, de o implicare activă și de o comunicare eficientă.

Profesorii coordonatori considera că deși studenții susțin implementarea unei părți practice din proiectul de diplomă și diversificarea temelor, aceștia tind să urmeze tiparul standard oferit de facultate.

Lipsa de contact cu piața muncii și cu cerințele acesteia îi face pe studenți să fie reticenți în abordări diferite a proiectului de diplomă, însă colaborarea cu diferite companii ar schimba perspectivele studenților.

Un prim pas pentru armonizarea abordărilor și de confruntare a părerilor părților interesate ar fi organizarea unor întâlniri comune periodice cu toți studenții și coordonatorii.

## 6. Bibliografie

- [1]. <https://books.google.ro/books?id=YkeTDwAAQBAJ&pg=PT10&lpg=PT10&dq=C>
- [2]. <https://www.academia.edu/9594786/217679704-Comunicarea-Interna-in-Organizatii>
- [3]. GHID Examen Diplomă 2018-2019  
[http://www.imst.pub.ro/Upload/00\\_Ghid\\_Ex\\_Diploma\\_IMST\\_COMPLET\\_2019.pdf](http://www.imst.pub.ro/Upload/00_Ghid_Ex_Diploma_IMST_COMPLET_2019.pdf)